



**PL** Szanowni Klienci,

Informujemy, że oprawy z rodziny OSLO są produkowane z surowca naturalnego - drewna. Z uwagi na jego naturalną strukturę w oprawach mogą występować:

- różnice w zakresie koloru, wielkości i szerokości stojów drewna
- miejscowo niewielkie sęki
- w związku z powyższymi różnice w strukturze drewna pomiędzy oprawami

Powyższe różnice wynikają ze struktury i właściwości drewna i są efektem w pełni naturalnym. Wygląd i estetyka lamp z rodziny OSLO są zamierzonym celem producenta.

Wobec powyższego producent lamp, firma Nowodvorski **nie uznaje za wadliwe różnic w strukturze i kolorze produktów wykonanych z naturalnego drewna i nie uwzględnia reklamacji z tego tytułu.**

Do decyzji klienta pozostawiamy wybór i ocenę, czy produkty w stylu naturalnym znajdą zastosowanie w jego wnętrzu.

**ENG** Dear Customers,

We inform you that luminaires from OSLO series are made from natural raw material - wood. Due to its natural structure in the luminaires there may appear:

- differences in color, size and width of wood jars
- locally small knots
- due to the above also the differences in the wood structure between the luminaires

The above differences result from the structure and properties of the wood and are completely natural effect. The appearance and the aesthetics of the lamps from the Oslo series are the intended purpose of the manufacturer.

As a consequence the manufacturer of the lamps - Nowodvorski company - **does not consider as faulty the differences in the structure and in the color of the products made of natural wood and does not take into account complaints about this.** We leave to the customer the decision and the evaluation whether the natural-style products will find use in his interior.

**ROS** Уважаемые клиенты,

Информируем, что коллекция светильников OSLO произведена из натурального сырья - древесины. В связи с тем, что светильники производятся из натурального материала могут существовать:

- небольшие различия в цвете, размере и ширине слоев древесины
- локальные небольшие различия в структуре древесины

Различия возникающие из разниц в структуре и индивидуальности древесины являются эффектом абсолютно естественным и натуральным.

Внешний вид и эстетика ламп OSLO являются преднамеренной целью производителя.

В связи с этим, производитель светильников фирма Nowodvorski **не подтверждает дефектными различия в структуре и цвете продуктов из натурального дерева и не принимает во внимание претензии по этому поводу.**

Мы оставляем выбор и решение клиенту, являются ли продукты в натуральном стиле применимыми в его интерьере.

